

Algemene Voorwaarden

Rachelle Landman

RL Opleiding en Supervisie

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de cursussen en workshop van RL Opleiding en Supervisie waarvoor cursisten zich individueel inschrijven.

Inschrijving:

Een cursist schrijft zich in voor een cursus bij RL Opleiding en Supervisie door het inschrijfformulier in te vullen en per mail te zenden aan info@rachellelandman.nl. De cursist verklaart hiermee akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

Na inschrijving heeft de cursist gedurende 14 dagen het recht de inschrijving zonder opgaaf van reden te ontbinden. De annulering door de cursist dient binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar worden gemaakt. De cursist ontvangt per mail een factuur, welke binnen 14 dagen betaald dient te worden.

Annulering:

Annulering buiten de bedenktijd van 14 dagen kan alleen schriftelijk via info@rachellelandman.nl. Hierbij geldt als annuleringsdatum de datum van de uitgaande mail.

RL Opleiding en Supervisie brengt de volgende annuleringskosten in rekening:

- Bij annulering meer dan 10 weken voor aanvang van de cursus wordt €50,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 10 en 4 weken voor aanvang van de cursus weken betaalt u 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de cursus wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Bij verhindering kan de cursist zelf een vervanger aandragen, indien deze voldoet aan de toelatingseisen voor de cursus. Hiervoor worden €50,- administratiekosten in rekening gebracht. De cursist kan tot twee weken voor aanvang van de opleidingsactiviteit een vervanger aandragen.

Tijdens een 25-urige cursus mag maximaal 1 lesdag gemist worden. Deze lesdag dient te worden ingehaald in een volgende cursus. De kosten voor deze lesdag bedragen €50,- exclusief lunch. Wanneer er sprake is van meerdere gemiste lesdagen dan dient de volledige cursus ingehaald te worden.

Annulering van de cursus door RL Opleiding en Supervisie kan in de volgende omstandigheden:

- er sprake is van onvoldoende inschrijvingen voor een cursus (minimaal 8 cursisten).
- in geval van overmacht (ziekte, pandemie, oorlog, etc).

De ingeschreven cursisten worden hier uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de cursus op de hoogte gebracht. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen teruggestort. In overleg met de cursisten zal gekeken worden naar een alternatieve lesdag of plaatsing in een volgende cursus. In dit geval heeft de cursist geen recht op schadevergoeding of vergoeding van

reiskosten. De kosten die voortvloeien uit het verzorgen van deze extra lesdagen zijn voor rekening van RL Opleiding en Supervisie.

Bij uitval van een docent zal RL Opleiding en Supervisie zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk is zal RL Opleiding en Supervisie spoedig met een nieuwe lesdatum komen. Dit geldt ook voor uitval van een lesdag door extreme weersomstandigheden.

Auteursrecht:

Het auteursrecht op de door RL Opleiding en Supervisie uitgegeven cursusmateriaal berust bij RL Opleiding en Supervisie, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RL Opleiding en Supervisie zullen door de cursist geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Aansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars uitkeren. Een kopie exemplaar van de polis is op aanvraag bij ons opvraagbaar. Nederlands recht is van toepassing.

Klachten:

Indien je een klacht hebt over de cursus, bespreekt deze bij voorkeur in eerste instantie direct met de docent(en) van de cursus, met name wanneer de klacht de kwaliteit (in brede zin) van de cursus betreft. Vaak kan dan al een bevredigende oplossing gevonden worden.

Klachten kunnen ook direct per mail (info@rachellemann.nl) gemeld worden. Binnen één week ontvangt je een bevestiging. Vanzelfsprekend worden alle klachten vertrouwelijk behandeld. RL Opleiding en Supervisie spant zich in de klacht op te lossen. Binnen vier weken ontvang je een bericht over de voorgestelde oplossing. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt je hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Daarna verwacht RL Opleiding en Supervisie binnen vier weken uitsluitstel te kunnen geven.

Wanneer voor de klacht geen bevredigende oplossing is gevonden, dan kun je je klacht neerleggen bij de betreffende beroepsvereniging, zoals bijv. VGCT. Het college van Beroep en de vertrouwenspersonen van de vereniging behandelen klachten optredend tussen (aanstaand) leden van de Vereniging. Het oordeel van CvB van de VGCT is bindend voor RL Opleiding en Supervisie. Eventuele consequenties worden na uitspraak binnen vier weken opgevolgd.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd voor de duur van 5 jaar.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 19 maart 2025.